



## Algemene Voorwaarden Synoptic B.V.

### ALGEMEEN

#### Artikel 1

##### DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Synoptic:** firma Synoptic B.V., gevestigd en kantoor houdende te Houten, en haar rechtsoptvolgers.
2. **Oprachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsoptvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Synoptic producten en/of dienstzaken worden geleverd (terminologie in de zin van art 6:231 onder c BW).
3. **Derden Producten:** alle door Synoptic verstrekte producten en/of diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Synoptic berusten.
4. **Hosting-service:** producten en/of diensten die ondermeer omvatten het beschikbaar stellen van een server door Synoptic voor gebruik door Oprachtgever, een en ander zoals nader uiteengezet in een afzonderlijke hostingovereenkomst.
5. **Product(en) en/of dienst(en):** de door en/of middels Synoptic aangeboden producten en/of diensten.
6. **Overeenkomst(en):** elke schriftelijk bevestigde wederzijdse acceptatie tussen Synoptic en Oprachtgever op grond waarvan Synoptic producten en/of diensten levert.

#### Artikel 2

##### TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Synoptic, alsmede op de tussen Synoptic en de Oprachtgever gesloten overeenkomst(en).
2. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze algemene voorwaarden en/of de tussen Synoptic en Oprachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Synoptic zijn vastgelegd.
3. Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de Oprachtgever worden gehanteerd. Voorzover nodig verwerpt Synoptic hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden die door de Oprachtgever worden gehanteerd.
4. Synoptic is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

#### Artikel 3

##### OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst (in de vorm van een offerte, contract, order dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document) komt tot stand tussen Synoptic en Oprachtgever indien en nadat beide partijen deze schriftelijk hebben aanvaard of indien een overeenkomst door Synoptic wordt opgestuurd aan Oprachtgever en Oprachtgever nalaat deze overeenkomst ondertekend te retourneren aan Synoptic, in welk geval de overeenkomst tot stand komt door betaling van de vergoedingen aan Synoptic.
2. Aanvullingen, wijzigingen of (nadere) afspraken met betrekking tot de in het eerste lid van dit artikel bedoelde overeenkomst door wie ook gedaan worden slechts geacht deel uit te maken van de overeenkomst indien deze schriftelijk door het bevoegd gezag van Synoptic aan Oprachtgever zijn bevestigd. Geringe afwijkingen in de uitvoering van de overeenkomst door Synoptic binden echter Oprachtgever, tenzij deze binnen 14 dagen na het begin van de uitvoering daartegen gemotiveerd schriftelijk klaagt.
3. Een overeenkomst tussen Synoptic en Oprachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
4. Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 3.3, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 60 (zestig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de Oprachtgever is ontvangen.
5. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
6. Synoptic heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechterlijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Oprachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Oprachtgever, indien Oprachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Oprachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Oprachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Synoptic op Oprachtgever direct en volledig opeisbaar.
7. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Oprachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
8. De Oprachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met een (gedeeltelijke) overdracht van de overeenkomst tussen partijen op een ander dan Synoptic waardoor Synoptic van zijn verplichtingen bevrijd zal zijn.



## Artikel 4

### PRIJS

1. De door Synoptic aan de Opdrachtgever in rekening te brengen prijs zal worden gespecificeerd naar de door Synoptic gehanteerde tarieven en gemaakte kosten en betreft de geldelijke tegenprestatie voor de door Synoptic geleverde producten en/of diensten aan Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde. Deze aldus verkregen prijs zal derhalve (eventueel) worden vermeerderd met de kosten voor transport, inklaringskosten, invoerrechten en overige belastingen of heffingen (waaronder begrepen BTW), verpakkingen, verzekeringen en alle andere redelijkerwijs door Synoptic aan de Opdrachtgever te factureren posten, strekkende tot een deugdelijke nakoming door Synoptic van de met de tegenpartij gesloten overeenkomst.
2. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging optreedt in de kosten van Synoptic, tengevolge van enigerlei voorziening in een collectieve arbeidsovereenkomst, wet, besluit of beschikking van (semi)overheidswege (buitenlandse overheden daaronder begrepen) van dwingend rechtelijk karakter, dan wel indien buiten de invloedssfeer van Synoptic zodanige kostprijsverhogende omstandigheden optreden (waaronder koersverschillen) is Synoptic gerechtigd de prijs te wijzigen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

## Artikel 5

### LEVERING

1. De door Synoptic vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd, doch geldt altijd bij benadering. De Opdrachtgever kan derhalve bij overschrijding van die termijn geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst jegens Synoptic uitoefenen.
2. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden, mag Synoptic de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren, uitstellen totdat de Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Wanneer de in de overeenkomst tussen partijen omschreven, en door Synoptic bij de uitvoering van haar werkzaamheden benodigde gegevens ten behoeve van controle- of testwerkzaamheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig die overeenkomst ter beschikking van Synoptic worden gesteld, worden de werkzaamheden van Synoptic geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard.
4. Verzending, vervoer en/of overdracht van zaken, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever, ook indien Synoptic de verzekering daarvan verzorgt. In dat geval dient de Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde premie aan Synoptic te voldoen.
5. Synoptic behoudt zich het recht voor om op kosten van de Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden, die dienen te worden beschouwd als zijnde personen in dienst van Synoptic.

## Artikel 6

### VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER BIJ UITVOERING OVEREENKOMST

1. De Opdrachtgever zal Synoptic tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Synoptic noodzakelijk en nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
2. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever aan Synoptic apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Synoptic aan de Opdrachtgever ter kennis brengt.
3. Synoptic wordt door de Opdrachtgever, indien Synoptic dit voor een deugdelijke uitvoering van haar verbintenis verlangt, in staat gesteld om onbeperkt te beschikken over apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers gedurende de periode waarin Synoptic de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen verricht.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor, dat de ruimte waarin Synoptic haar werkzaamheden moet verrichten, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Synoptic gestelde eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden.
5. De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig, binnen 48 uur, annuleren van een declarabele afspraak. Indien Opdrachtgever niet tijdig deze verplichting uitvoert, is Synoptic gerechtigd een volledige dag in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan Producten en diensten te wederverkopen en/of te wederverhuren of aan derden al dan niet tegen vergoeding in gebruik te geven, tenzij anders is overeengekomen.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de producten en/of diensten, aan Synoptic of aan een derde, of waardoor een storing in de producten en/of diensten kan ontstaan.



## Artikel 7

### MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- of minderwerk kan slechts schriftelijk (nader) tussen partijen worden overeengekomen, tenzij in het geval bedoeld in artikel 7.2.
2. Indien door omstandigheden die in de risicosfeer van de Opdrachtgever liggen, meerwerk noodzakelijk wordt om door Synoptic toegezegde resultaten te bereiken, is Synoptic gerechtigd dit meerwerk zonder nadere aankondiging of overeenkomst in de zin van het vorige lid van dit artikel uit te voeren. De kosten voor dit meerwerk zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen.

## Artikel 8

### GARANTIE

1. De garantie verplichting van Synoptic geldt slechts indien deze expliciet schriftelijk alsmede voor een bepaalde termijn is overeengekomen.
2. Indien Synoptic is overeengekomen om diensten voor de Opdrachtgever te verrichten en/of adviezen te geven, garandeert Synoptic dat zij de opdracht met zorg zal verrichten. Slechts indien tussen partijen een door Synoptic te bewerkstelligen specifiek resultaat schriftelijk is overeengekomen, garandeert Synoptic dat dit resultaat zal worden bereikt.
3. De garantieverplichting van Synoptic is uitsluitend beperkt tot het herstel van fouten en gebreken in de geleverde producten en/of diensten en/of het opnieuw verrichten van de dienst en/of het alsnog bewerkstelligen van het overeengekomen resultaat. Synoptic kan ook kiezen voor terugbetaling van de voor de niet correcte producten en/of diensten in rekening gebrachte prijs. Synoptic is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor verdere schade.
4. Eventuele klachten van de Opdrachtgever omtrent geleverde producten en/of diensten dienen door de Opdrachtgever terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering van het desbetreffende product en/of dienst door Synoptic, aan Synoptic schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. De ondertekening van een ontvangstbewijs of nader schriftelijk stuk, waarin de levering door Synoptic van de overeengekomen producten en/of diensten door Opdrachtgever wordt bevestigd, wordt Opdrachtgever geacht het geleverde in goede staat te hebben ontvangen respectievelijk de door Synoptic verrichte diensten goed te keuren. Bij overschrijding van de in dit artikel genoemde termijn vervalt de garantieverplichting van Synoptic.
5. In geval van verborgen, ten tijde van de uitvoering of voltooiing, niet zichtbare gebreken is de Opdrachtgever gehouden deze schriftelijk en gemotiveerd aan Synoptic mede te delen binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt. Aanmelding van voornoemde verborgen gebreken kan tot uiterlijk drie maanden na de datum van levering van de producten en/of diensten geschieden. Een beroep op garantie dient schriftelijk bij Synoptic te worden aangemeld.
6. Bij overschrijding van de in dit artikel genoemde termijnen vervalt de garantieverplichting van Synoptic.
7. De in dit artikel vervatte garantieverplichting van Synoptic strekt zich niet uit jegens afnemers van de Opdrachtgever. De garantieverplichting vervalt indien en/of zolang de Opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt. De garantie vervalt indien de Opdrachtgever zelfstandig en zonder uitdrukkelijke toestemming van Synoptic wijzigingen heeft aangebracht in de door Synoptic geleverde producten en/of (resultaten van) diensten, hier op een onzorgvuldige manier mee omgaat, of zich niet aan de toepasselijke gebruiksaanwijzing houdt.
8. De Opdrachtgever dient Synoptic te allen tijde in de gelegenheid te stellen aan te tonen dat de geleverde producten en/of diensten aan het overeengekomen resultaat voldoen. Hiertoe dient de Opdrachtgever aan Synoptic onbeperkt apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens, al dan niet op informatiedrager, ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan de garantieverplichting van Synoptic vervalt. De garantie vervalt eveneens als er sprake is van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van door Synoptic geleverde producten en/of diensten door Opdrachtgever.
9. De garantieverplichting van Synoptic ten aanzien van Derden Producten jegens Opdrachtgever is altijd beperkt tot de garantieverplichting van desbetreffende derde leverancier jegens Synoptic.
10. Een beroep op garantie schort de verplichting tot betaling van de door de Opdrachtgever aan Synoptic verschuldigde prijs niet op.

## Artikel 9

### BETALING

1. De door Opdrachtgever verschuldigde prijs dient door deze binnen 14(veertien) dagen na dagtekening van de door Synoptic aan de Opdrachtgever toe te zenden factuur te zijn voldaan. De Opdrachtgever zal zich nimmer op korting of verrekening mogen beroepen. De in dit artikel genoemde periode geldt als fatale termijn.
2. Bij niet-, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever binnen de door Synoptic in deze algemene voorwaarden gestelde termijn, verkeert de Opdrachtgever in de door Synoptic in het eerste lid van dit artikel, in verzuim en is het volledige, nog openstaande bedrag ten gunste van Synoptic terstond opeisbaar, terwijl de Opdrachtgever daarenboven gehouden zal zijn om aan Synoptic wettelijke rente te betalen een en ander onverminderd het recht van Synoptic om beëindiging van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
3. Alle buitengerechtigde kosten, die in redelijkheid door Synoptic dienen te worden gemaakt teneinde, nadat de toestand van verzuim voor de Opdrachtgever is ingetreden, betaling van Opdrachtgever te verkrijgen zijn voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum bedrag van euro 250,- exclusief BTW per niet (volledig) betaalde factuur.
4. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt ten eerste tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schade en rente en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering.
5. Ingeval van levering in gedeelten en/of fasen is Synoptic bevoegd van de Opdrachtgever telkens na een zodanige levering betaling te verlangen, in het kader waarvan het bepaalde in dit artikel volledig toepasselijk is.
6. Indien meerdere (rechts)personen als Opdrachtgever in de overeenkomst als partij zijn genoemd, is elk van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de termijnen en de kosten en/of schade voortvloeiende uit niet correcte nakoming van de overeenkomst(en).



## Artikel 10

### REFERENTIERECHT/EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Synoptic is gerechtigd eventuele zaken van de Opdrachtgever onder zich te houden totdat de door de Opdrachtgever uit welke overeenkomst met Synoptic dan ook de verschuldigde prijs, waaronder begrepen de daarop door de Opdrachtgever verschuldigde rente en kosten volledig aan Synoptic zijn voldaan.
2. Synoptic blijft volledig eigenaar van de aan de Opdrachtgever geleverde zaken totdat de door de Opdrachtgever in dat verband verschuldigde prijs, waaronder begrepen de daarop door de Opdrachtgever verschuldigde rente en kosten volledig aan Synoptic zijn voldaan.
3. Synoptic is gerechtigd om, indien de Opdrachtgever in verzuim is, de door hem geleverde zaken bij de Opdrachtgever en/of diens houder(s) weg te (doen) halen. Indien de Opdrachtgever hieraan, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, niet haar medewerking verleent zal zij een direct opeisbare boete verbeuren van euro 1000,- per dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen.

## Artikel 11

### RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp, iedere werktekening, model of andere vormgevingen, van door Synoptic ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde zaken berust bij Synoptic.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de Opdrachtgever na de totstandkoming van een overeenkomst en onverminderd hetgeen overigens in dit artikel wordt bepaald slechts de bevoegdheid op het eenmalig gebruik van het in het eerste lid van dit artikel bedoelde recht voor het doel en de omvang zoals dat concreet tussen partijen werd beoogd ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
3. De Opdrachtgever is pas gerechtigd tot het gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel rusten wanneer volledige betaling van al het aan Synoptic verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Indien een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de voorwaarde dat indien niet tijdig wordt betaald er geen geldig gebruiksrecht bestaat en Opdrachtgever is dan gehouden (en Synoptic is gerechtigd) ieder gebruik te (doen) stoppen.
4. Indien de Opdrachtgever de in dit artikel omschreven intellectuele eigendomsrechten van Synoptic schendt, dan wel door een (rechts)persoon wiens gedragingen of nalatigheden aan die van de Opdrachtgever naar verkeersopvattingen kunnen worden toegerekend doet schenden, verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Synoptic een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van euro 25.000,- per overtreding, te vermeerderen met euro 1000,- per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen) dat die overtreding voortduurt.

## Artikel 12

### OPSCHORTING/ONTBINDING

1. Ingeval van toepassing van artikel 9, tweede lid, is Synoptic bevoegd ofwel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, ofwel de overeenkomst zonder dat rechterlijke tussenkomst noodzakelijk zal zijn te ontbinden, waarbij vergoeding van de volledige door Synoptic geleden schade zal kunnen worden gevorderd.
2. Buiten het in het eerste lid genoemde geval is Synoptic tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst bekend geworden omstandigheden Synoptic goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen jegens Synoptic niet (volledig) zal nakomen, een en ander tenzij de Opdrachtgever een door Synoptic te bepalen bedrag vooruitbetaalt dan wel op een andere, door de Synoptic goedgekeurde wijze, zekerheid stelt voor de door haar te betalen prijs, de verschaffing van een bezitloos pandrecht ten behoeve van Synoptic op aan de Opdrachtgever in eigendom toebehorende zaken daaronder begrepen.

## Artikel 13

### AANSPRAKELIJKHEID

1. Synoptic is niet aansprakelijk voor schade, van welkelei aard of omvang dan ook, gevolg schade daaronder uitdrukkelijk begrepen, welke schade is ontstaan door of in verband met de uitvoering door of vanwege Synoptic van hetgeen met de Opdrachtgever is overeengekomen, waaronder is begrepen nalatigheden van door Synoptic ingeschakelde derden, tenzij Synoptic opzet of bewuste roekeloosheid kan worden verweten.
2. In de gevallen als bedoeld in eerste lid van dit artikel, alsook indien, gelet op de omstandigheden van het geval de door de Opdrachtgever door het verzuim van Synoptic geleden schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid door Synoptic dient te worden vergoed wordt de aansprakelijkheid van Synoptic uitdrukkelijk beperkt tot directe schade en wel tot maximaal het bedrag van de door Opdrachtgever aan Synoptic daadwerkelijk betaalde prijs. Bij duurovereenkomsten wordt de door Opdrachtgever betaalde prijs gefixeerd op de door Opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs voor een periode van drie maanden direct voorafgaand aan de schade.
3. Opdrachtgever vrijwaart Synoptic voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en/of diensten door Synoptic.
4. Synoptic is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Synoptic mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever zijn ondergeschikte of door Opdrachtgever ingeschakelde derden toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
6. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Synoptic. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Synoptic als gevolg daarvan lijdt.



## Artikel 14 OVERMACHT

1. In geval van overmacht is Synoptic gerechtigd om zijn verplichting tot het leveren van producten en/of diensten op te schorten. Indien Synoptic in redelijkheid kosten zal dienen te maken ter ongedaanmaking, en/of vermindering van verdere factoren die de levering van de overeengekomen producten en/of diensten verhindert, dienen deze kosten door de Opdrachtgever aan Synoptic te worden vergoed.
2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is Synoptic gerechtigd van de Opdrachtgever betaling te vorderen van hetgeen door hem voordat de situatie van overmacht is ingetreden ter uitvoering van de gesloten overeenkomst is verricht.
3. Onder overmacht wordt iedere verhindering tot nakoming van enige verplichting begrepen welke het gevolg is van een omstandigheid die niet aan de schuld van Synoptic te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Synoptic komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Synoptic liggen en bedrijfsrisico's van Synoptic, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Synoptic, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

## Artikel 15 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Synoptic gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Synoptic zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Synoptic niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Partijen hebben in het kader van de overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
  - a. reeds bij de partij bekend was;
  - b. onafhankelijk van de Opdrachtgever door de partij rechtmatig is verzameld;
  - c. door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - d. reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
4. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
  - a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst;
  - b. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
  - c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de Opdrachtgever.
5. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

## Artikel 16 GESCHILLEN/TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle geschillen over de door partijen gesloten overeenkomst alsmede over deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. De in het eerste lid bedoelde aangelegenheden zullen, voorzover volgens dwingend rechtelijke competentieregels mogelijk en behoudens anders luidend beding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Synoptic en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.





## HOSTING

### Artikel 17

#### HOSTING-SERVICE ALGEMEEN

1. De Hosting-service geschiedt uitsluitend op een door Synoptic goedgekeurde locatie en op de door Synoptic goedgekeurde apparatuur.
2. Synoptic kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting-service. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Hosting-service, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Synoptic vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Synoptic rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Hosting-service en het gebruik ervan door Synoptic opgeschort.
4. Opdrachtgever stelt Synoptic in de gelegenheid te controleren of de in artikel 17.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
5. Indien Opdrachtgever na de in artikel 17.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 17.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Synoptic het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
6. Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Synoptic omtrent de Hosting-service op te volgen binnen de daarvoor gestelde termijn. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in de vorige zin en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van Synoptic, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.
7. Synoptic is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Synoptic verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting-service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Synoptic. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Synoptic die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkkerwijs kunnen leiden tot herstel.
9. De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
10. Synoptic stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud voor wat betreft de Hosting-service, indien dit onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Hosting-service dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Hosting-service. Overig onderhoud zal plaatsvinden gedurende werkdagen.

### Artikel 18

#### VERPLICHTINGEN SYNOPTIC HOSTING-SERVICE

1. Synoptic draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Hosting-service.
2. Synoptic garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Synoptic van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.
3. Synoptic heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
4. Synoptic zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting-service te verzekeren. Synoptic maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
5. Synoptic zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Synoptic gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).



## Artikel 19 BROWSER

1. De Hosting-service is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De Hosting-service is geoptimaliseerd voor de door Synoptic aangegeven browsers. De browsers waarvoor de Hosting-service bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door Synoptic nader kenbaar worden gemaakt.
2. Synoptic is niet verplicht de toegang tot de Hosting-service middels de in artikel 19.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Synoptic is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting-service die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Synoptic geadviseerde browsers.
3. Indien een geval als beschreven in artikel 19.2 zich mocht voordoen dan zal Synoptic zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

## Artikel 20 GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

1. Synoptic zal identificatiegegevens (log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes) uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor het gebruik van producten en/of diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Synoptic hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Synoptic aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Synoptic Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 20.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

## Artikel 21 WIJZIGINGEN IN DE HOSTING-SERVICE

1. Synoptic is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Hosting-service voor wat betreft doch niet beperkt tot:
  - a) toegangsprocedures, zoals:
    - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
    - beveiligingseisen.
  - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Hosting-service.
2. Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de Hosting-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Synoptic schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Synoptic dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Hosting-service te beëindigen, zonder dat Synoptic tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

## Artikel 22 DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER

1. Synoptic heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Synoptic treedt slechts op als een doorgeeffluik. Synoptic geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 25, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Synoptic schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
4. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 11, blijven procesdata het (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Synoptic, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en beweringsrecht van procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar zijn tot Opdrachtgever.
5. Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Synoptic niet gehouden tot het bewaren van procesdata.
6. Synoptic zal medewerking verlenen aan het overzetten van procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Synoptic garandeert nimmer dat de aanwezige procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van procesdata en/of overige data in een andere applicatie.
7. Alle kosten verbonden aan het overzetten van procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.



## Artikel 23

### VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER HOSTING-SERVICE

1. Indien de Hosting-service onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde algemene voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Synoptic schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
2. Indien middels de Hosting-service persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting-service, vrijwaart Opdrachtgever Synoptic van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
3. Opdrachtgever zal Synoptic onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Hosting-service.
4. Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Synoptic omtrent fair use (het redelijke gebruik van zaken en/of diensten door Opdrachtgever). Indien Opdrachtgever de door Synoptic gegeven aanwijzingen niet navolgt is Synoptic bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Hosting-service aan Opdrachtgever stop te zetten. Synoptic zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Synoptic getroffen maatregelen.

## Artikel 24

### PERSOONSgegevens

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Synoptic ten behoeve van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever vrijwaart Synoptic van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
3. Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Synoptic voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor Synoptic. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Synoptic hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
4. Met uitzondering van hetgeen in artikel 24.1 gesteld, is Synoptic verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Synoptic noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Synoptic.

## Artikel 25

### GEDRAGSCODE

1. Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Hosting-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hosting-service en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
  - a. beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Synoptic en/of derden;
  - b. verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
2. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
3. Het is verboden om de Hosting-service en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
  - a. het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
  - b. het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
  - c. spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
  - d. het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
  - e. seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - f. verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
  - g. dreigementen;
  - h. opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
  - i. het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Synoptic en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
4. Synoptic behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Synoptic erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Hosting-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de algemene voorwaarden Synoptic en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Hosting-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.





SYNOPTIC

5. Synoptic en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 25.4 door en/of ten behoeve van Synoptic genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 25.4 door en/of ten behoeve van Synoptic genomen maatregelen onverkort van toepassing.
6. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Synoptic, zoals uiteengezet in artikel 25.4, heeft Synoptic overeenkomstig artikel 3.5 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Synoptic tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.